

CURSUS/VERBLIJFSVOORWAARDEN

Aanmelding en betaling

- Je kunt je aanmelden door het per post of via de website insturen van een ingevuld en (uitgezonderd bij inschrijvingen per internet) ondertekend inschrijfformulier. Het ingestuurde inschrijfformulier is bindend en geldt niet als aanvraag voor meer informatie of een prijsopgave. Na ontvangst stuurt VOF Landrucci een bevestiging die tevens de factuur is.
 - Per aangemelde deelnemer dient binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging/factuur 10% van de cursus/verblijfsom, eventueel vermeerderd met de kosten van het gewenste transfer vanaf de luchthaven naar het verblijfsadres, te worden voldaan. Het restant van de cursus/verblijfsom dient uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum te worden voldaan.
 - De cursus/verblijfsom kan eveneens met iDeal worden betaald. Bij betaling via iDeal worden de kosten van de eventueel gewenste transfer vanaf de luchthaven apart gefactureerd en dient uiterlijk 1 week voor de vertrekdatum te worden voldaan.
 - Bij het niet tijdig voldoen van de aanbetaling of het restant kan na aanmaning annulering volgen zonder restitutie van reeds betaalde gelden, waarbij de annuleringsvoorwaarden volledig van toepassing zijn.
 - Als je je binnen 6 weken voor de vertrekdatum aanmeldt, dien je meteen de gehele cursus/verblijfsom eventueel vermeerderd met de kosten van de gewenste transfer vanaf de luchthaven te voldoen.
 - Alle kosten die VOF Landrucci moet maken om haar toekomstige gelden te innen, zijn geheel voor rekening van de desbetreffende aanmelder.
- ### Cursus/verblijfsom
- Waar in deze brochure en op de internetsite gesproken wordt over cursus/verblijf, wordt het totaalpakket van cursus, excursies, accommodatie, luchthaventransfer en/of andere onderdelen van de geboekte studiereis bedoeld. Onder cursus/verblijfsom wordt dus het totaalbedrag van de door VOF Landrucci verzorgde/geboekte diensten verstaan.
 - De vermelde cursus/verblijfsom is in euro's en per persoon, gebaseerd op prijzen en geldkoersen zoals deze ons bekend waren bij het drukken van de informatie. Wijzigingen en drukfouten zijn voorbehouden.
 - Bij wijzigingen van koersen en/of prijsverhogingen door derden behoudt VOF Landrucci

zich het recht voor tot het wijzigen van de cursus/verblijfsom. Een dergelijke wijziging wordt zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen voor de vertrekdatum bekend gemaakt. Wanneer de verhoging meer dan 15% van de cursus/verblijfsom bedraagt, heb je het recht de overeenkomst te ontbinden met aanspraak op restitutie van de betaalde cursus/verblijfsom. Dit kan uitsluitend aangetekend binnen 5 dagen na ontvangst van de prijsverhoging.

- Wanneer na het verschijnen van deze brochure de nu geldende BTW-voorschriften wijzigen dan zullen als gevolg daarvan de prijzen die gelden voor de door VOF Landrucci georganiseerde cursussen/verblijven aangepast worden.
- In de vermelde cursus/verblijfsom is uitsluitend inbegrepen wat in de brochure vermeld staat.

Annulering door de deelnemer

Een geboekte reis kan uitsluitend schriftelijk geannuleerd worden en dient aangetekend te worden verzonden. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de aangetekende annuleringsbrief door PostNL is afgestempeld.

Bij annulering zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot 6 weken voor vertrek de aanbetaling, te weten 10% van de cursus/verblijfsom
- bij annulering vanaf 6 weken tot 4 weken voor vertrek 30% van de cursus/verblijfsom
- bij annulering vanaf 4 weken tot 2 weken voor vertrek 50% van de cursus/verblijfsom
- bij annulering vanaf 2 weken tot 1 week voor vertrek 75% van de cursus/verblijfsom
- bij annulering vanaf 1 week voor vertrek 100% van de cursus/verblijfsom

Wijzigingen

- Tot 6 weken voor startdatum kun je wijzigingen van de geboekte cursus aan VOF Landrucci doorgeven die voor zover mogelijk zullen worden uitgevoerd, onder voorwaarde dat je de nieuwe cursus/verblijfsom en € 25,- wijzigingskosten voldoet. Onder wijziging wordt hier ook begrepen de vervanging van een aangemelde deelnemer. Vanaf 6 weken voor vertrek zijn de wijzigingskosten € 35,- indien het mogelijk is de wijziging door te voeren.
- Indien blijkt dat voor een bepaalde cursus/verblijf onvoldoende belangstelling is en daardoor annulering volgt, word je hiervan uiterlijk 4 weken voor de datum van vertrek op de hoogte gesteld. VOF Landrucci restitueert

onmiddellijk de betaalde cursus/verblijfsom.

- Indien gewichtige omstandigheden, die zich vlak voor of tijdens de cursus/het verblijf voordoen, het vereisen, is VOF Landrucci gerechtigd voor haar rekening wijzigingen aan te brengen in verblijf en data onder verplichting de eventuele nadelige gevolgen voor de deelnemer zoveel mogelijk te beperken.

Aansprakelijkheid

- Je bent zelf aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door ongeoorloofd gedrag.

Verplichtingen van de deelnemer

- Je bent verplicht tot naleving van redelijke aanwijzingen van de reis/cursusleiding ter bevordering van een goede uitvoering van de cursus/verblijf.
- Als je hinder of overlast oplevert voor anderen, zodanig dat een goede uitvoering van de cursus/het verblijf wordt bemoeilijkt, kan je door de cursusleiding/beheerde van het verblijf van voortzetting van de cursus/het verblijf worden uitgesloten. Alle kosten die daaruit voortkomen zijn voor eigen rekening en je hebt daarbij geen enkel recht op restitutie van de gehele of gedeeltelijke cursus/verblijfsom.
- In geval van klachten dien je deze schriftelijk kenbaar te maken aan de ter plaatse zijnde cursusleiding en aan VOF Landrucci in Nederland. De klacht dient aangetekend vanaf het verblijf naar VOF Landrucci in Nederland te worden verzonden. Ter plaatse zal, indien terecht, een oplossing gezocht worden.

Als je bovenstaande procedure niet gevolgd hebt kan VOF Landrucci de klacht, bij terugkomst in Nederland, niet in behandeling nemen.

Reisinformatie en -documenten

- De benodigde reisinformatie wordt in de regel tussen 14 en 7 dagen voor vertrek toegestuurd. Dit geldt alleen indien de totale cursus/verblijfsom in het bezit is van VOF Landrucci
- Je dient zelf voor vervoer naar het verblijf te zorgen. Eveneens dien je er zelf voor te zorgen dat je tijdig alle benodigde reisdocumenten in je bezit hebt.
- Als je de reis geheel of gedeeltelijk niet kunt maken bij gebrek aan de vereiste documenten, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor eigen rekening. Hierbij kun je geen enkele aanspraak maken op restitutie van de cursus/verblijfsom of een gedeelte daarvan.

Verzekeringen

Een reis- en annuleringsverzekering raden wij ten zeerste aan. Deze dien je zelf te regelen. Hiervoor kan je gebruik maken van de link op de site.